

Customers

Customer Proces





Kennismaking

We hebben een
kennismakingsgesprek,
online of op locatie!

Kwalificatie

Valt jullie bedrijf binnen onze klant-kwalificatie

Bedrijfsgrootte

- Minimaal **vijf** medewerkers.
- Gericht op middelgrote en grote ondernemingen.

Online activiteit

- Voldoende online aanwezigheid en digitale activiteit om relevant te zijn voor digitale dienstverlening.
 - Voorbeelden: actieve website, socialmediaprofielen, online advertenties, e-commerce, digitale communicatiekanalen of softwaregebruik.

Taal & communicatie

- Het bedrijf moet Nederlands of Engels spreken (intern of extern).

Financiële situatie

- Winstgevend of financieel gezond, met voldoende budget voor digitale investeringen.

Geografische focus

- Hoofdzakelijk gericht op de Nederlandse markt, maar Engelstalige klanten in Europa zijn ook mogelijk.

Zakelijke volwassenheid (impliciet)

- Minimaal enig strategisch bewustzijn van digitalisering.
- Bereidheid om te investeren in digitale groei.

Klantprofiel

Uw bedrijf in overzicht.

Klantprofiel

Deze klantprofielpagina vormt de basis voor een effectieve samenwerking. Alle informatie op deze pagina is het resultaat van de AI Automation Business Scan een geautomatiseerde analyse die inzicht geeft in de digitale volwassenheid, processen en groeipotentieel van jouw organisatie.

Op basis van deze scan brengen we jouw huidige digitale situatie in kaart, inclusief belangrijke aandachtsgebieden en kansen voor automatisering. Het klantprofiel geeft ons een helder uitgangspunt om samen strategische keuzes te maken en gericht waarde toe te voegen aan jouw bedrijfsvoering.

AI Business scan: <https://custers.eu/ai-automation-business-scan/>

Je vindt hier onder andere:

- Een overzicht van de huidige digitale processen
- Inzicht in knelpunten en optimalisatiemogelijkheden
- Een eerste inschatting van digitale groeipotentie
- Suggesties voor vervolgstappen op maat

Deze inzichten helpen ons om een scherp voorstel te formuleren dat aansluit op jouw ambities en bedrijfsdoelen.



Onderzoek

We doen een onderzoek om
zo de perfecte offerte voor
je op te stellen.

Voorstel

Wat gaan we doen?

Op basis van het klantprofiel en de resultaten uit de AI Automation Business Scan presenteren wij hierbij een conceptvoorstel. Dit document geeft een concreet beeld van onze voorgestelde dienstverlening, inclusief planning, inhoud en wederzijdse afspraken.

Het voorstel bestaat uit drie onderdelen:

1. Overzicht van diensten & investering (offerte)

In dit eerste deel vind je een helder overzicht van de diensten die wij voor jouw organisatie kunnen uitvoeren. Per dienst geven we een:

- Vaste prijsindicatie
- Inschatting van benodigde uren en inzet
- Tijdlijn of fasering van uitvoering: Duur creatie, optimalisatie, onderhoud

Dit onderdeel vormt de basis voor een transparante samenwerking, waarin verwachtingen duidelijk zijn afgestemd.

2. Toelichting op de voorgestelde diensten

In dit gedeelte leggen we per dienst uit wat we precies gaan doen. Denk aan:

- De inhoudelijke aanpak van elke dienst
- De gebruikte methodes of technologieën
- Het beoogde resultaat per onderdeel

Zo weet je exact welke waarde je kunt verwachten van iedere stap in het traject.

3. Algemene voorwaarden & afspraken

Tot slot volgen de praktische en juridische afspraken die van toepassing zijn op de samenwerking. Denk hierbij aan:

- Leveringsvoorwaarden
- Termijnen en betalingsafspraken
- Vertrouwelijkheid en eigendom van data en resultaat
- Afstemming en communicatie

Dit voorstel is bedoeld als basis voor verdere afstemming. We nodigen je uit om feedback te geven, zodat we samen kunnen komen tot een definitieve versie die volledig aansluit op jouw wensen en doelstellingen.

Welkom!

Welkom binnen Custers!

Welkom bij Custers!

Je staat nu officieel aan het begin van een samenwerking met Custers. We zijn enthousiast om met jou aan de slag te gaan en samen te bouwen aan digitale groei. Dit document is niet alleen een voorstel, maar vormt het startpunt van een doordacht en gestructureerd traject dat we samen doorlopen. Vanaf dit moment nemen wij het voortouw in het realiseren van de afgesproken oplossing. Jij kunt rekenen op een transparant proces, duidelijke communicatie en een betrokken team dat meedenkt en meebeweegt.

We begeleiden je stap voor stap door drie kernmodules:

1. Creatie – waarin de oplossing wordt gebouwd.
2. Optimalisatie – waarin we de oplossing finetunen en verbeteren.
3. Onderhoud – waarin we zorgen voor continuïteit en doorontwikkeling.

Samen zorgen we voor een digitale oplossing die niet alleen werkt, maar blijft werken.

Welkom bij Custers. We kijken uit naar een succesvolle samenwerking.



Planning

Wij plannen een volledig
proces van uitvoering voor
je in notion.

1.0: Creatie

Uitvoering: Module 1

In de creatiefase leggen we het fundament van het project. Dit is de fase waarin jouw digitale oplossing tot leven komt. We vertalen inzichten uit het klantprofiel en het conceptvoorstel naar een concreet en functionerend product of proces. Deze module draait om het bouwen, inrichten en realiseren van de technologie die jouw organisatie vooruit helpt.

Wat we doen in deze fase:

- Technische ontwikkeling
- We ontwikkelen de kernfunctionaliteit van de oplossing, zoals maatwerksoftware, automatiseringen, koppelingen tussen systemen of een nieuwe digitale workflow. Alles wordt afgestemd op jouw specifieke wensen en werkomgeving.
- UX/UI ontwerp & implementatie
- We zorgen voor een gebruiksvriendelijke interface en logische gebruikerservaring, waarbij vormgeving en functionaliteit hand in hand gaan. Het doel is dat eindgebruikers intuïtief en efficiënt met het systeem kunnen werken.
- Content of datainrichting (indien van toepassing)
- We vullen de oplossing met initiële content, datasets of configuraties. Denk aan producten, klantgegevens, teksten of instellingen die nodig zijn voor een goede start.
- Technische afstemming & testen
- Samen met jouw team stemmen we de infrastructuur af (hosting, beveiliging, rechtenstructuur) en voeren we uitgebreide functionele tests uit om de kwaliteit te waarborgen.

Werkwijze:

We werken in korte iteraties, waarbij we regelmatig afstemmen met jou als opdrachtgever. Zo houden we de lijnen kort en zorgen we ervoor dat de oplossing continu aansluit op jouw verwachtingen.

Resultaat van deze module:

Een eerste volledige versie van de digitale oplossing die klaar is voor gebruik en evaluatie. Hiermee sluiten we de creatiefase af en gaan we na overleg door naar de optimalisatie.

2.0: Optimalisatie

Uitvoering: Module 2

Na de initiële oplevering van de digitale oplossing verschuift de focus naar optimalisatie. In deze fase verbeteren we wat is gebouwd op basis van gebruikservaringen, prestatiegegevens en feedback uit de praktijk. We zorgen ervoor dat de oplossing niet alleen werkt, maar ook maximaal rendeert.

Wat we doen in deze fase:

- Gebruikersonderzoek & feedbackanalyse
- We verzamelen inzichten vanuit gebruikers (medewerkers, klanten of beheerders) om te achterhalen waar knelpunten, vragen of verbeterkansen liggen.
- Prestatiedata meten & analyseren
- Met tools zoals analytics, monitoring en dashboarding analyseren we hoe de oplossing functioneert. Denk aan snelheid, foutmeldingen, conversie, gebruiksiteit en taakvoltooiing.
- Functionele verfijning
- Op basis van deze inzichten verbeteren we functionaliteiten, stroomlijnen we processen en voeren we kleine technische aanpassingen door die het dagelijks gebruik verbeteren.
- UX-verbeteringen
- We pakken interface-issues of onduidelijkheden aan en testen alternatieven die de gebruiksvriendelijkheid verhogen.
- Training of onboarding
- Indien nodig ondersteunen we gebruikers met aanvullende uitleg, handleidingen of korte workshops zodat het systeem optimaal wordt benut.

Werkwijze:

Optimalisatie verloopt in kortcyclische sprints. We formuleren samen met de klant optimalisatiedoelen, voeren verbeteringen door en toetsen het resultaat. Hierdoor blijft het project wendbaar en resultaatgericht.

Resultaat van deze module:

Een geoptimaliseerde digitale oplossing die niet alleen technisch werkt, maar ook strategisch bijdraagt aan efficiëntie, gebruikersgemak en bedrijfsresultaten. De oplossing is nu klaar voor langdurige inzet en onderhoud.

3.0: Onderhoud

Uitvoering: Module 3

Na de creatie en optimalisatie van de digitale oplossing breekt de onderhoudsfase aan. In deze fase zorgen we ervoor dat de oplossing stabiel, veilig en actueel blijft. Het doel: continuïteit garanderen en zorgen dat jouw digitale infrastructuur altijd meebeweegt met de behoeften van je organisatie.

Wat we doen in deze fase:

- Structureel technisch onderhoud
- We voeren updates, patches en verbeteringen door om te zorgen dat het systeem veilig en up-to-date blijft. Denk aan bugfixes, serveronderhoud en software-updates.
- Functionele aanpassingen
- Kleine wijzigingen of aanvullingen worden opgepakt om de oplossing relevant te houden. Bijvoorbeeld aanpassingen in content, gebruikersrechten of instellingen.
- Monitoring & rapportage
- We houden actief toezicht op de prestaties en gezondheid van het systeem. Indien nodig rapporteren we proactief over bijzonderheden of adviseren we over mogelijke verbeteracties.
- Support & bereikbaarheid
- Tijdens de afgesproken onderhoudsperiode blijven we beschikbaar voor vragen, ondersteuning of incidenten. Dit kan wekelijks of maandelijks, afhankelijk van de gemaakte afspraken.

Werkwijze:

We spreken vooraf af hoe vaak en op welke manier we contactmomenten inplannen – bijvoorbeeld via een maandelijks check-in, een wekelijks ticket-overzicht of op afroep. Alles is gericht op soepel en langdurig gebruik van de oplossing.

Resultaat van deze module:

Een stabiele, toekomstbestendige digitale oplossing, ondersteund door betrouwbare service en heldere communicatie. Je weet zeker dat je systeem werkt én blijft werken zoals het hoort.

The background of the entire page is a vibrant blue. Overlaid on this background are two abstract network-like graphics. One is located in the top-left corner, and the other is in the bottom-right corner. Both consist of numerous small white circular nodes connected by thin white lines, creating a complex web of connections. The lines vary in length and orientation, giving the impression of a dynamic, interconnected system.

Samenvatten

We lopen samen door de
behaalde resultaten en
volgende stappen.

Bedankt!

Bedankt voor de samenwerking.

Namens het hele team van Custers willen we je hartelijk bedanken voor het vertrouwen en de prettige samenwerking gedurende dit traject. Samen hebben we gewerkt aan een digitale oplossing die past bij de ambities van jouw organisatie – van de eerste strategische inzichten tot een werkende en geoptimaliseerde toepassing.

Wij kijken terug op een traject waarin we met wederzijds commitment en open communicatie mooie stappen hebben gezet. Het resultaat is iets waar we trots op zijn – en hopelijk jij ook.

We horen graag jouw mening

Om onze dienstverlening blijvend te verbeteren, ontvangen we graag jouw eerlijke feedback. Wat vond je goed gaan? Waar liggen nog kansen voor ons om te groeien? Daarnaast zouden we het enorm waarderen als je een korte recensie zou willen achterlaten over je ervaring met Custers.