

Algemene voorwaarden

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen Custers.eu ("Opdrachtnemer") en haar klanten ("Opdrachtgever"), ongeacht de aard van de dienst.
2. Afwijkingen zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen zijn bevestigd.

Artikel 2 – Betaling

1. Betaling vindt volledig vooraf plaats, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
2. Custers.eu start pas met de uitvoering van de werkzaamheden na ontvangst van de volledige betaling.

Artikel 3 – Geheimhouding

1. Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst verkrijgen.
2. Met "vertrouwelijke informatie" wordt verstaan: alle gegevens over de overeenkomst, de dienstverlening en de inhoud hiervan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Informatie geldt niet als vertrouwelijk indien deze al openbaar bekend is zonder dat dit het gevolg is van een schending van deze bepaling.

Artikel 4 – Uitvoering en fasering

1. De dienstverlening bestaat in de basis uit drie fasen:
 2. a. Creatie: oplevering van de eerste versie van de oplossing of dienst.
 3. b. Optimalisatieperiode: een periode van 30 dagen na oplevering, waarin verbeteringen worden aangebracht op basis van feedback en prestaties.
 4. c. Onderhoudsperiode: een overeengekomen periode na optimalisatie, waarin Custers.eu zorg draagt voor updates, monitoring en ondersteuning.
5. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van alle benodigde informatie en medewerking.

Artikel 5 – Aansprakelijkheid

1. Custers.eu is niet aansprakelijk voor enige vorm van indirecte schade, gevolgschade, winstderving of verlies van gegevens.
2. Directe schade is beperkt tot het bedrag van de overeengekomen opdrachtsom (excl. btw).
3. Uitsluiting van aansprakelijkheid geldt niet indien er sprake is van opzet of grove nalatigheid van Custers.eu.

Artikel 6 – Intellectueel eigendom

1. Alle door Custers.eu ontwikkelde concepten, software, documentatie en andere materialen blijven het intellectuele eigendom van Custers.eu, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusieve, niet-overdraagbare gebruikslicentie voor interne bedrijfsdoeleinden.
3. Het is niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Custers.eu materialen te kopiëren, verspreiden of openbaar te maken.

Artikel 7 – Overige bepalingen

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Roermond.
3. Indien enige bepaling uit deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
4. Custers.eu behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden gelden ook voor bestaande overeenkomsten, mits deze schriftelijk zijn gedeeld met de opdrachtgever.

Custers.eu

E-mail: info@custers.eu

Telefoon: 0625426052

Website: www.custers.eu